



# Salutevita

Servizi sociosanitari  
e assistenziali

## ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING

### ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Clicca <https://salutevita.wb.teseoerm.com/#/> per cui vuoi effettuare la segnalazione e segui le istruzioni che troverai



### SEGNALAZIONE

Clicca sul tasto **"invia segnalazione"** e **seleziona il Ricevente (Gestore)**

Prosegui e conferma **la presa visione dell'informativa privacy**.

Prosegui e compila i campi obbligatori contrassegnati da (\*), ossia: **oggetto della segnalazione, tipologia, anonimato, descrizione**.

È facoltà del segnalante compilare anche gli altri campi non obbligatori che forniscono informazioni in merito all'identità del segnalante. In ogni caso ricorda che la segnalazione deve essere circostanziata indicando:

- Le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- Documenti allegati;
- Gli elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.



### INVIO

Quando si è certi del contenuto da inoltrare /in forma scritta o tramite vocale, cliccare su **"invia"**.



### CODICE TICKET

La piattaforma a questo punto rilascerà **la ricevuta (codice ticket)** che devi annotarti, conservare e non divulgare a terzi. Sarà l'unico modo attraverso il quale potrai nuovamente accedere a questa segnalazione per monitorarne l'andamento e le risposte del gestore, accedendo nuovamente alla piattaforma e cliccando su **"Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta."** nella schermata iniziale (sia che tu abbia effettuato una segnalazione anonima o nel caso tu abbia rilevato la tua identità).



Sede legale: 46028 Sermide e Felonica (Mantova) Via XXIX Luglio 28

CASA CANOSSA Via Mantovana 6 · Serravalle a Po · CASA SOLARIS Via XXIX Luglio 28 · Sermide e Felonica

uffici 0386 61314 · fax 0386 62156 · [info@salutevita.it](mailto:info@salutevita.it) · [fondosalutevita@messaggipec.it](mailto:fondosalutevita@messaggipec.it)

P.I. 02619900208 - C.F. 01591200207



# Salutevita

Servizi sociosanitari  
e assistenziali

## ITER DELLA SEGNALAZIONE

Invio Segnalazione → Istruttoria → Investigazione → Decisione → Risposta → Azione



## RISPOSTA

Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall'avviso di ricevimento o notifica riceverai l'esito della tua segnalazione.



## ANONIMATO

Puoi inviare tramite la piattaforma anche le segnalazioni in forma **anonima**. le stesse verranno prese in considerazioni secondo la procedura interna



## ARCHIVIAZIONE

I dati e le informazioni presenti in piattaforma sono archiviati all'interno della stessa e conservati per un periodo di 5 anni.

